



المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات في العزيزية بحدّة  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم (٣٠٧٢)

المشروعات :

١٤هـ / /

التاريخ :

الرقم :

# سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع وآلية استرداد مبلغ التبرع للمتبرع



هاتف / فاكس 6755050 تحويله 144 ص ب 50610 بحدّة 21533 . email: info@altaawoni.sa  
رقم الحساب لدى مصرف الراجحي : 320608010048125 رقم الحساب لدى البنك الأهلي : 13817079000102



www.altaawoni.org



## سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع وآلية استرداد مبلغ التبرع للمتبرع

جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا في الحالات التالية:

### أولاً: سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لآخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملية التبرع.

### ثانياً: سياسة استرداد مبلغ التبرع للمتبرع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط واللوائح المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

١. يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
٢. يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبطاً بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
٣. لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
٤. عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
٥. يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.

**ملاحظة:** للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

